

团体标准《工业园区质量基础设施“一站式”服务工作站建设及服务规范》编制说明

一、制定《工业园区质量基础设施“一站式”服务工作站建设及服务规范》的目的及意义

在全球化加速发展的今天，国家质量基础设施（NQI）作为支撑经济高质量发展、促进贸易便利化的重要基石，其作用日益凸显。党的十八大以来，我国高度重视 NQI 体系的建设与发展，不断提升计量、标准、认证认可、检验检测等关键领域的服务能力。然而，相较于发达国家，我国 NQI 的整体水平仍有提升空间，尤其是在资源匹配效率、服务成本控制和服务响应速度等方面存在挑战。

近年来，随着“十四五”规划的深入实施，我国经济社会对 NQI 的需求进一步升级，对计量、标准、检验检测、认证认可等核心要素提出了更高要求。当前，NQI 服务领域面临的信息传递不畅、资源流转受限、服务周期延长等问题，不仅影响了企业的发展效率，也制约了产业的整体竞争力。因此，探索 NQI 服务模式的创新，以消除信息壁垒、打通资源瓶颈、优化服务质量，成为推动我国质量变革和效率提升的关键。

为积极响应《质量强国建设纲要》的号召，番禺区聚焦区域特色与产业需求，番禺区市场监督管理局在 2024 年度启动团体标准《工业园区质量基础设施“一站式”服务工作站建设及服务规范》编制工作，旨在打造区域质量发展新高

地。以工业园区为切入点，构建质量基础设施工作站，完善NQI运行机制，实现计量、标准、检验检测认证、品牌培育等关键要素的统筹规划与“一站式”协同服务。通过该团体标准的编制和实施，着力解决番禺区工业园区NQI服务中的痛点问题，提升服务效率与质量，降低企业运营成本，增强产业竞争力。打造具有番禺特色的工业园区质量基础设施“一站式”服务示范基地。

二、项目背景及工作情况

（一）任务来源

为推动番禺区工业园区质量基础设施“一站式”服务工作站建设工作，促进工业园区质量基础设施工作站构建与完善，番禺区人民法院提出制定团体标准《工业园区质量基础设施“一站式”服务工作站建设及服务规范》。

（二）标准起草单位

本标准的主要起草单位是番禺区人民法院、广州市标准化协会、广州天安番禺节能科技园、广州巨大创意产业园，广州市粤港澳青年创业孵化器、番禺工业园区参与标准编制工作。

（三）标准研制过程及相关工作计划

1. 成立标准编写工作组

2024年6月，由番禺区人民法院、广州市标准化协会、广州天安番禺节能科技园、广州巨大创意产业园等单位技术骨干和相关人员组成了标准编写工作组，负责标准的编制工作。

2. 立项前准备

2024 年 6~7 月，标准编写工作组进行了资料的收集和整理，深入了解质量基础设施一站式服务工作站建设现状和相关技术资料，为项目立项做好技术储备。

3. 立项申请

2024 年 7 月，完成了标准草案的编制和标准项目立项准备相关工作，并向广州市标准化协会专家委员会（以下简称标委会）递交了材料提出立项申请。

4. 批准立项

2024 年 7 月 3 日，项目通过了标委会立项评审并公示，由广州市标准化协会下达标准项目立项通知。

5. 形成征求意见稿

2024 年 6~7 月，标准编写工作组收集国家、省相关法律法规和标准，7 月初到广州天安番禺节能科技园、广州巨大创意产业园等工业园区开展实地调研座谈交流，对广州巨大创意产业园、广州大学城健康产业产学研孵化基地、广州市粤港澳青年创业孵化器、国家数字家庭应用示范产业基地等十个工业园区开展了问卷调查。在前期调研的基础上，标准起草工作组完成标准草案的完善并小范围内部征求意见，经多次反复修改、讨论，7 月中下旬形成了标准征求意见稿，全面公开征求意见。

6. 技术审查

计划 2024 年 8 月中下旬，标准编写工作组将根据收集到的反馈意见，对意见进行汇总处理并进一步完善标准，形

成标准送审稿。2024 年 8 月底提交标委会技术审查。

7. 报批和发布

计划 2024 年 9 月完成标准的报批工作并在全中国团体标准信息平台发布、公示。

三、标准制定的基本原则

标准制定充分考虑番禺区工业园区质量基础设施“一站式”服务工作站建设与服务现状，结合工作实践、相关管理要求和工业园区企业需求加以规范提升。

四、标准编写依据及主要内容

本标准编制符合国家现行法律法规及相关强制性标准规定，并严格按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》给出的规则起草。根据调研情况，意见收集情况分析，确定标准的主要技术内容。标准适用于工业园区质量基础设施“一站式”服务站的建设与管理。

标准规定了工业园区质量基础设施“一站式”服务工作站建设及服务的术语和定义、建设要求、服务内容、服务流程及要求、管理要求、评价与改进等内容。

1. 术语和定义：规定了质量基础设施、质量基础设施“一站式”服务、质量基础设施“一站式”服务站、质量技术服务机构、运营机构等5个术语和定义。

2. 建设要求：共5点。明确包括：建设原则、选址布局、工作场所、设备设施、人员配置等的建设要求。

3. 服务内容：共9点。明确包括：质量管理服务、标准

化服务、计量服务、检验检测服务、认证认可服务、知识产权服务、品牌培育服务、设备共享服务、质量创新服务等服务内容。编写依据DB44/T 2407—2022《质量基础设施“一站式”服务规范》中相关内容。

4. 服务流程及要求：共7点。明确包括：基本服务流程、需求收集、需求评估、服务跟进、服务反馈、服务质量监督、资料归档等服务流程和要求。编写依据DB44/T 2407—2022《质量基础设施“一站式”服务规范》中相关内容。

5. 管理要求：共2点。明确包括运营机构、服务站的管理要求。

6. 评价与改进：明确服务站服务效能评估与改进的要求。

五、与有关法律法规和强制性标准的关系

遵守和符合相关法律法规和强制性标准要求。

六、相关国内标准情况简要说明

标准规范性引用下述文件：

GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号

GB/T 10001.9 公共信息图形符号 第9部分：无障碍设施符号

GB/T 18883 室内空气质量标准

DB44/T 2407 质量基础设施“一站式”服务规范

DB44/T 2450 质量基础设施“一站式”服务效能评估规范

七、重大意见分歧的处理依据和结果

本标准在制定过程中未出现重大分歧意见。

八、后续贯彻措施

该标准发布后，将由番禺区市场监管局、广州市标准化协会共同组织番禺区内工业园区管理机构及企业进行学习，做好宣贯培训工作。并在广州巨大创意产业园、广州大学城健康产业产学研孵化基地、广州市粤港澳青年创业孵化器、国家数字家庭应用示范产业基地等十个工业园区内开始工业园区质量基础设施一站式服务工作站试点建设工作，进一步工业园区质量基础设施一站式服务工作站的建设管理工作，打造具有番禺特色的工业园区质量基础设施“一站式”服务示范基地。

标准编写工作组

2024 年 7 月 18 日